

2023年7月31日
東日本旅客鉄道株式会社
PASMO協議会
東京モノレール株式会社
東京臨海高速鉄道株式会社

記名式の「Suica」及び「PASMO」カード発売の一時中止に関するお知らせ

世界的な半導体不足の影響を受け、6月8日（木）より、無記名の「Suica」及び「PASMO」カードの発売を一時中止させていただいております。カード製造メーカーと今後のカードの製造計画について協議を継続しておりますが、現時点においても不透明な状況であります。今後の定期乗車券等の新規発売、紛失時等の再発行サービス継続に必要な在庫を確保する必要があることから、8月2日（水）より記名式のカードについても発売を中止させていただきます。

記名式の「Suica」及び「PASMO」カードのご購入を希望されるお客さまには、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1 発売中止期間

2023年8月2日（水）より当面の間

2 今回新たに発売中止する商品

記名式の「Suica」、「モノレール Suica」、「りんかい Suica」及び「PASMO」カードの新規発売

※ 無記名の「Suica」及び「PASMO」カードは6月8日（木）より発売を中止しています。

※ 定期乗車券の新規発売、小児用カード及び障がい者用カードの発売、カード障害や紛失時の再発行サービスは継続します。

※ 発売を中止する各社のカード券面については【別紙】を参照。

3 その他

(1) 「Suica」及び「PASMO」のサービスについて

① 既に「Suica」及び「PASMO」カードをお持ちのお客さまは、通常どおり鉄道・バスのご乗車や、電子マネー加盟店でのお買い物にご利用いただけます。また、「Suica」及び「PASMO」カードは券売機等でチャージをすることで繰り返し何度でもご利用いただけますので、お手持ちの「Suica」及び「PASMO」カードの継続利用にご協力ください。

② 「モバイル Suica」及び「モバイルの PASMO」は、通常どおりご利用いただけますので、あわせてご利用ください。

(2) 「Suica」のサービスについて

① 5月27日（土）より、Suica サービスのエリアとして拡大した、青森エリア、盛岡エリア及び秋田エリア内においては、無記名及び記名式の「Suica」カードを引き続きご購入いただけます。